

## **Interviewschema – Familietribune / gezinsaanpak Excelsior**

### **1. Introductie**

**Doel:** Context en rol van de geïnterviewde begrijpen

**Vragen:**

- Kunt u uzelf kort voorstellen en uw functie bij Excelsior Rotterdam toelichten?
  - Wat is uw rol in ticketverkoop of marketing?
  - Wat is de grootste uitdaging waar jij tegen aan loopt tijdens een werkdag?
- 

### **2. Algemene aanpak gezinnen**

**Doel:** Begrijpen hoe Excelsior met families omgaat

**Vragen:**

- Richt Excelsior Rotterdam zich actief op gezinnen als doelgroep?
  - Hebben jullie een vaste familietribune of werken jullie met andere oplossingen?
  - Wat is anders de minst gevulde tribune en hoe wordt die dan gevuld?
  - Waarom is ervoor gekozen om geen vaste familietribune te hebben?
- 

### **3. Vullen van tribunes**

**Doel:** Inzicht in strategie

**Vragen:**

- Hoe zorgen jullie ervoor dat tribunes goed gevuld zijn met supporters?
  - Welke rol spelen gezinnen daarin?
  - Zijn er specifieke wedstrijden waarbij jullie extra of juist minder inzetten op families?
  - Waar lag de focus toen op
- 

### **4. Acties en promotie**

**Doel:** Concrete middelen achterhalen

**Vragen:**

- Welke acties gebruiken jullie om gezinnen naar het stadion te krijgen?
- Werken jullie samen met scholen of amateurclubs?
- Werken jullie nog samen met andere instanties om kinderen en gezinnen binnen te halen?

- Welke promotiekanalen gebruiken jullie (social media, e-mail, etc.)?
- 

## 5. Ticketprijzen en drempels

**Doel:** Begrijpen wat supporters tegenhoudt

**Vragen:**

- Hoe belangrijk is prijs voor gezinnen?
  - Hebben jullie speciale kortingen of familiepakketten?
  - Wat zijn volgens u de grootste drempels voor gezinnen om te komen?
- 

## 6. Ervaring en sfeer

**Doel:** Beleving van gezinnen

**Vragen:**

- Hoe zorgen jullie dat het stadionbezoek leuk is voor kinderen of andere doelgroep?
  - Zijn er speciale activiteiten voor families tijdens wedstrijddagen?
  - Wat maakt een tribune aantrekkelijk voor gezinnen?
- 

## 7. Vergelijking met andere clubs

**Doel:** Reflectie en inzicht

**Vragen:**

- Wat vindt u van clubs met een vaste familietribune, zoals ADO Den Haag met de Lex Schoenmaker Tribune?
  - Denkt u dat een vaste familietribune beter werkt dan losse acties?
  - Was er een verschil in aanpak, resultaat en bezoekersaantallen met wanneer jullie in de kkd speelden?
  - Verschilt jullie aanpak als jullie een avondwedstrijd ipv een middagwedstrijd spelen?
- 

## 8. Resultaten en verbeteringen

**Doel:** Effectiviteit meten

**Vragen:**

- Welke aanpak werkt het beste om gezinnen te trekken?
  - Zijn er dingen die minder goed werken?
  - Wat zouden jullie in de toekomst willen verbeteren?
- 

## **9. Afsluiting**

### **Vragen:**

- Heeft u nog tips voor clubs die hun familietribune beter willen vullen?
- Is er nog iets dat u wilt toevoegen?